



CENTRO GLOBAL PARA  
EL DESARROLLO  
Y LA DEMOCRACIA

RESUMEN EJECUTIVO

# AGENDA SOCIAL PARA LA DEMOCRACIA EN LATINOAMÉRICA PARA LOS PRÓXIMOS VEINTE AÑOS

RECOMENDACIONES DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PRIVADAS

ESTORIL, PORTUGAL  
30 DE NOVIEMBRE DE 2009

La **Agenda Social de la Democracia para América Latina** es una iniciativa de recomendaciones de políticas públicas y privadas, liderada por el Centro Global para el Desarrollo y la Democracia, fundado por el Ex Presidente del Perú Dr. Alejandro Toledo en 2006. Esta Agenda Social es el resultado del trabajo dedicado de 20 Ex Presidentes latinoamericanos, así como de expertos académicos en el tema de desarrollo social, el sector privado, e instituciones multilaterales. El documento contiene 16 temas sociales urgentes y 63 recomendaciones específicas de políticas públicas y privadas, que serán entregados a los 34 jefes de Estado en ejercicio de Iberoamérica.

LIDERAZGO MÁS ALLÁ DE LA POLÍTICA

[www.cgdd.org](http://www.cgdd.org) / [www.cgdd.tv](http://www.cgdd.tv)

## ***Agradecimientos***

Este reporte es la iniciativa y elaboración de los siguientes ex presidentes y organizaciones, a quienes estamos profundamente agradecidos:

### EX PRESIDENTES

Nicolás Ardito Barletta, Panamá  
José María Aznar, España  
Rodrigo Borja, Ecuador  
Rodrigo Carazo, Costa Rica  
Fernando Henrique Cardoso, Brasil  
Vinicio Cerezo, Guatemala  
Rafael Correa, Ecuador  
Fernando De la Rúa, Argentina  
Vicente Fox, México  
Lionel Jospin, Francia  
Ricardo Maduro, Honduras  
Hipólito Mejía, República Dominicana  
Carlos Mesa, Bolivia  
Gustavo Noboa, Ecuador  
Antonio Saca, El Salvador  
Ernesto Samper, Colombia  
Eduardo Stein, Guatemala  
Alejandro Toledo, Perú

PONENTES Y COLABORADORES

Maria Elena Agüero, Club de Madrid  
Mauricio Bustamante, Ex Director Ejecutivo, Organización Andina de Salud  
Patrus Ananias, Ministerio de Desarrollo Social, Brasil  
Mauricio Cárdenas, *Brookings Institution*  
Martin Carnoy, Universidad de Stanford  
Sam Daley-Harris, Cumbre de Microcrédito  
Larry Diamond, Instituto Freeman-Spogli (CDDRL), Universidad de Stanford  
Alberto Diaz-Cayeros, Universidad de Stanford  
Jorge Ducci, Banco Interamericano de Desarrollo  
Pablo Fajnzylber, Banco Mundial  
Francis Fukuyama, Universidad Johns Hopkins, SAIS  
Enrique García, Presidente de la Corporación Andina de Fomento (CAF).  
Carl Gershman, *National Endowment for Democracy* (NED)  
Marcelo Giugale, Banco Mundial  
Jose Goldemberg, Universidad de Sao Paulo  
Jose Graziano da Silva, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, oficina regional de América Latina  
Rebecca Grynszpan, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)  
Gillette Hall, Banco Mundial  
Wen-Chen Lin, Presidente de la Fundación Taiwán para la Democracia  
Mario Marcel, Banco Interamericano de Desarrollo  
José Miguel Insulza, Secretario General de la OEA  
Daniel Kammen, Universidad de California, Berkeley  
J. Humberto López, Banco Mundial  
Thomas Lovejoy, Centro John Heinz III  
Amy Luers, Google.org  
Manuel Malaret, Corporación Andina de Fomento (CAF)  
Guillermo Miranda, Sub-Director Regional, oficina regional de la OIT  
Robert Muggah (con la participación de Florencia Fontan Balestra, Igarape Sociale y Elisabeth Gilgen), *Small Arms Survey* y *Centre on Conflict, Development and Peacebuilding*, Suiza  
Enrique Neuhauser, Corporación Andina de Fomento, Consultor Internacional  
Manuel Peña, Organización Panamericana de la Salud (OPS)  
Jeffrey Puryear, Diálogo Interamericano  
Alfonso Quiñónez, OEA  
Manuel Rodríguez Cuadros, Ex Ministro de Relaciones Exteriores de Perú  
José Ignacio Salafranca, Parlamento Europeo  
Dilma Seli Pena, Secretario de Energía y Alcantarillado del estado de São Paulo, Brasil  
Michael Shifter, Diálogo Interamericano  
Jorge Vianna, Ex Gobernador del Estado de Acre, Brasil  
Arnaldo Vieira de Carvalho, Banco Interamericano de Desarrollo

AGENDA SOCIAL PARA LA DEMOCRACIA EN AMERICA LATINA  
PARA LOS PROXIMOS VEINTE AÑOS

---

OTROS PARTICIPANTES

Diego Abente, NED  
Carlos Añaños, Empresario peruano  
R.P. Luis Bambarén, Ex obispo de Chimbote, Perú  
Alberto Borea, Ex Embajador de Perú ante la OEA  
Luzmila De la Cruz, Ex Presidenta, Federación de Comedores Autogestionarios de Lima y Callao  
Raúl Diez Canseco, Presidente de la Universidad San Ignacio de Loyola  
Sergio Fausto, Director Ejecutivo del Instituto Fernando Henrique Cardoso  
Carlos Ferrero, Ex Primer Ministro de Perú  
R.P. Gastón Garatea, Ex Presidente, Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Perú  
Víctor Andrés García Belaúnde, Congresista de Perú  
Miriam Kornblith, Directora Ejecutiva del NED para América Latina  
Pedro Pablo Kuczynski, Ex Primer Ministro de Perú  
Luis Lauredo, Ex Embajador de Estados Unidos ante la OEA  
Mirtha Roses, Directora General de la Organización Panamericana de la Salud  
Juan Sánchez, Consultor internacional en temas sociales  
Rosario Sasieta, Congresista de Perú  
Leopoldo Scheelje, Ex Presidente de la Asociación de la Confederación de Empresarios del Perú (CONFIEP)  
Bo Tedards, Fundación Taiwán para la Democracia

RESPALDO INSTITUCIONAL

Corporación Andina de Fomento (CAF)  
National Endowment for Democracy  
Universidad de Stanford (School of Education, FSI-CDDRL, y CASBS)  
Fundación Taiwán para la Democracia  
Instituto Fernando Henrique Cardoso  
Fundación Comunidad del Ex Presidente Carlos Mesa  
Universidad Johns Hopkins, School of Advanced International Studies (SAIS)  
The Brookings Institution  
Banco de Desarrollo Interamericano  
Diálogo Interamericano  
LAN Perú, Lima  
Roberto Kriete y Aerolíneas TACA  
Aerolíneas COPA  
Seminarium, Ecuador  
National Democratic Institute (NDI), Perú

COMISIÓN DE REDACCIÓN

Martin Carnoy, Universidad Stanford  
Avi Tuschman, CGDD  
Thomas Luschei, Universidad Florida State

EQUIPO DEL CGDD

Alejandro Toledo, Presidente y Fundador  
Ana María Romero-Lozada, Directora Ejecutiva para América Latina  
Dennis Flannery, Director Ejecutivo para América del Norte  
Avi Tuschman, Coordinador de Proyectos Internacionales y Escritor Senior  
Guillermo Gonzáles Arica, Director Asociado para América Latina  
Luis Alberto Chávez, Responsable de Comunicaciones para América Latina  
José Sotomayor, Responsable de Comunicaciones para América Latina  
Rodolfo Pereira, Responsable de Comunicaciones para América del Norte  
Mercedes Carreño, Asistente Ejecutiva para América Latina  
Carlos Zegarra, Responsable Asociado de Administración en América Latina



## CENTRO GLOBAL PARA EL DESARROLLO Y LA DEMOCRACIA

### *Resumen Ejecutivo*

## **AGENDA SOCIAL PARA LA DEMOCRACIA EN AMÉRICA LATINA PARA LOS PRÓXIMOS VEINTE AÑOS**

### *Recomendaciones de Políticas Públicas y Privadas*

En las próximas dos décadas, las naciones de América Latina pueden crear las condiciones para un crecimiento económico sostenido, para profundizar sus democracias y transformar sus sociedades. Lograr esto requiere un plan y un compromiso para reducir la pobreza endémica en la región, para incorporar a las poblaciones marginales al proceso democrático y – simultáneamente – tener un rol de marcada influencia en la economía global.

La Agenda Social para la Democracia es un plan específicamente formulado para lograr estos objetivos. Este informe ha sido elaborado por un grupo de veinte ex Presidentes de América Latina, (con la colaboración de varios expertos en desarrollo de varios sectores), quienes presentarán el documento a los Presidentes y Jefes de Gobierno en ejercicio, que participen en la Cumbre Iberoamericana 2009. La Agenda propone una serie de recomendaciones sobre políticas que, cuando sean sistemáticamente implementadas, mejorarán significativamente las vidas y la movilidad social de los pobres de América Latina, producirán una nueva dinámica para el crecimiento económico y reforzarán las aún débiles y frágiles instituciones democráticas en América Latina.

Este documento resumen provee antecedentes del plan, describiendo el proceso por medio del cual un grupo políticamente diverso de ex - presidentes latinoamericanos, elegidos democráticamente, han desarrollado recomendaciones de políticas, y este documento presenta dichas recomendaciones y explica como su implementación será monitoreada anualmente.

## **I. LA NECESIDAD DE UN NUEVO ENFOQUE**

América Latina hizo mucho progreso en los últimos 20 años, pero tiene todavía problemas económicos y sociales inmensos, y frecuentemente cuenta con instituciones políticamente débiles para resolverlos. La crisis financiera y económica global actual aumentará la pobreza, y hará más difícil la integración de los pobres de la región a la economía. Sin embargo este objetivo crucial puede ser logrado a través del compromiso político hacia el conjunto correcto de estrategias. Como los líderes latinoamericanos confrontan estos retos tendrá un rol vital en determinar las condiciones en las cuales los ciudadanos de la región se encuentren dentro de una generación más.

Algunos argumentan continuar la promoción del crecimiento y las políticas del goteo del “Consenso de Washington”. Estas políticas han dejado a las economías de América Latina bastante mejor estructuradas para competir en los mercados mundiales que en el pasado y han contribuido a resultados económicos mayores, pero no han disminuido la gran brecha entre los ricos y pobres que continúa haciendo a la región políticamente inestable.

Otros están tentados a escoger el camino de la confrontación y demagogia, donde el líder, en lugar del proyecto de reforma, toma el estrado central y la beligerancia nacional en lugar de la cooperación domina las relaciones interamericanas. Este camino conduce a una creciente carrera de compra de armas la cual disminuye los esfuerzos de la región para combatir la pobreza. Tomando como base los resultados anteriores, ni el fundamentalismo del mercado ni el populismo autoritario ayudarán a lograr un desarrollo sostenido, equitativo y de largo plazo y tampoco es probable que profundicen la democracia en América Latina.

La Agenda Social para la Democracia propone que la manera de ir hacia adelante debe ser a lo largo de un nuevo camino. Este camino deberá continuar enfatizando el crecimiento económico. Las democracias deben tener una sólida base de los fundamentos de la política económica para poder continuar incrementando el estándar de vida promedio. Sin embargo, el nuevo camino también deberá relacionarse con la pérdida masiva del potencial humano de las poblaciones empobrecidas y marginadas de América Latina; deberá reformar las instituciones políticas para hacer responsables a los líderes de gobierno ante un electorado más amplio, que necesita incluir a los pobres, a las mujeres y a los pueblos indígenas. Deberá construir democracias más amplias y más inclusivas comprometidas a proteger los derechos políticos, sociales, económicos y ambientales de los hombres y mujeres de todas las clases sociales y grupos étnicos.

La Agenda Social para la Democracia es un esfuerzo único en América Latina para definir los detalles de dicho camino. La Agenda surgió de una reunión de ex - presidentes de América Latina, elegidos democráticamente, en Washington, D.C. en Noviembre 2007. En dicha reunión, ellos diseñaron el marco del Foro de Ex - Presidentes, un diálogo que desarrollaría los temas principales de la Agenda Social e influenciaría a los que toman las decisiones políticas en la región y a la opinión pública.

## II. EL PROCESO

Hace casi más de dos años, en Noviembre 2007, el proyecto de la Agenda Social surge como una iniciativa del Centro Global para el Desarrollo y la Democracia, (CGDD, [www.cgdd.org](http://www.cgdd.org)) que lidera el ex Presidente Alejandro Toledo. Esta iniciativa agrupa a un número firmemente en aumento de 20 ex presidentes con académicos, empresarios, expertos en desarrollo, instituciones multilaterales, organizaciones no gubernamentales mundiales y líderes religiosos de la región para discutir sobre políticas capaces de lograr estas nuevas metas. Así entonces, el diálogo intersectorial se llevó a cabo entre líderes que están perfectamente conscientes de los problemas y posibilidades de implementar el cambio en las sociedades diversas y complejas de América Latina mientras que navegan en un medioambiente global de cambio. Por lo tanto, la Agenda Social está firmemente arraigada en ideales y realidades latinoamericanas.

Durante las cuatro Reuniones (llevadas a cabo en Washington, D.C., Lima, Guayaquil –organizado conjuntamente con la Fundación Comunidad que dirige el Presidente Carlos Mesa-, y Sao Paulo –organizado con el Instituto Fernando Henrique Cardoso- entre 2007 y 2009), los expertos invitados hicieron presentaciones detalladas sobre once áreas de política directamente relacionadas con la reducción de la pobreza, el aumento de la inclusión política y social y con la promoción de un nuevo sendero de desarrollo económico inclusivo y ambientalmente responsable. En el orden que fueron presentados en Lima, Guayaquil y Sao Paulo, las once áreas de política incluyeron:

- Democracia y pobreza en América Latina
- Mejorar la Calidad y la Justicia en la Educación de América Latina
- Transferencias directas condicionadas y Pobreza
- Seguridad Alimentaria y Reducción de la Pobreza
- Cuidado de la Salud y Nutrición en la Lucha contra la Pobreza
- Empleo Decente y pobreza
- Política Fiscal y los Pobres
- Asegurar el suministro de Agua Potable y Saneamiento para los Pobres
- Acceso a la Energía y la Reducción de la Pobreza
- Acceso a la micro-finanzas y permitir el desarrollo en las Comunidades Pobres, y
- Cambio climático y los Pobres

En cada presentación se revisaron políticas anteriores y se recomendaron nuevas direcciones para tomar acción dentro del marco de una Agenda Social más amplia. Los ex -presidentes comentaron sobre las presentaciones de los expertos y contribuyeron con sugerencias de política propias, y sostuvieron francas e intensas conversaciones entre los presentadores y otros invitados claves.

Al final de la reunión de Sao Paulo, los ex - presidentes recomendaron incluir una presentación y discusión de cinco áreas adicionales de política que no habían sido cubiertas específicamente durante las cuatro reuniones:

- Los pueblos indígenas en América Latina y la Profundización de la Democracia

- La mujer en América Latina y la Profundización de la Democracia
- Remesas y la Reducción de la Pobreza, y
- Violencia Armada, Seguridad Personal y Pobreza y
- Vivienda Decente y Reducción de la Pobreza

Una vez que dichas cinco áreas de políticas fueron preparadas, el Informe de la Agenda Social para la Democracia fue diseñado por un grupo de trabajo conformado por profesionales asociados con el Centro Global para el Desarrollo y la Democracia (CGDD, [www.cgdd.net](http://www.cgdd.net)). El proceso de diseño estuvo basado principalmente sobre presentaciones realizadas y conversaciones subsiguientes a las cuatro reuniones de ex - presidentes. Información adicional fue proporcionada por varios expertos sobre los temas discutidos en la Agenda Social. Cuando el grupo de trabajo terminó el primer borrador del Informe, éste fue distribuido para la revisión de los ex – presidentes y expertos participantes seleccionados. Adicionalmente el Informe en borrador fue revisado y evaluado por un grupo de profesionales distinguidos del desarrollo especializados en América Latina. El proceso de revisión culminó con la aprobación del Informe por parte de los ex – presidentes, quienes presentarán la Agenda Social a los actuales Jefes de Estado y de Gobierno que participen en la Cumbre Iberoamericana en Portugal en Noviembre próximo, al Presidente de los Estados Unidos, al Primer Ministro de Canadá, y a los Jefes de Estado y de Gobierno de los países de la Unión Europea. Adicionalmente, el Informe estará disponible para los gobiernos de los países de Asia y del África.

Las recomendaciones de política que emergieron de estos documentos y conversaciones constituyen un llamado a la acción tomando como base el mejor pensamiento en la región sobre lo que se *necesita* hacer y lo que se *puede* hacer dentro del marco democrático actual para reducir la desigualdad destructiva en la región y hacer sus instituciones políticas más inclusivas.

La fuerza de estas recomendaciones de políticas viene principalmente del proceso sostenido de interacción entre ex políticos, expertos políticos y líderes de los sectores privado, académico y multilateral. Este proceso de dos años incluyó un amplio espectro de opiniones políticas. La fuerza de la Agenda Social también viene de la naturaleza de enlace de muchas de las políticas recomendadas. Implementar todas o la mayoría de ellas en las próximas dos décadas debería – a través del impacto combinado – reducir drásticamente los peores efectos de desigualdad y cambiar el curso del desarrollo en América Latina.

### **III. MARCO DE LAS POLITICAS**

La Agenda Social para la Democracia ha desarrollado recomendaciones para combatir la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina en 15 áreas de política. Estas recomendaciones están altamente interrelacionadas. Existe una relación mutuamente influyente entre el “Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas” el “Incremento en la Capacidad de Gobernar” y las otras áreas de políticas; en otras palabras, la democracia profunda y mejor gobierno hacen posible la implementación eficaz de más políticas públicas con igualdad. Una más efectiva reducción de la pobreza

y la inclusión de políticas públicas, a su vez, refuerzan la democracia. Adicionalmente, hay innumerables efectos de interacción entre las recomendaciones de las quince políticas.

Solo como un ejemplo, la expansión de préstamos a micro-empresas puede impactar en la distribución de energía alternativa de pequeña escala (como energía solar) a poblados rurales, seguridad alimentaria, empleo decente y el empoderamiento de mujeres y poblaciones indígenas; más micro-créditos también representan mayor recaudación de impuestos así como la inclusión socio-económica de los individuos y comunidades beneficiadas por dichos préstamos.

#### **IV. RECOMENDACIONES DE POLITICAS**

##### ***1. Políticas de Reforma Fiscal***

*“Debemos vincular la política fiscal y el presupuesto con medición de resultados. Debemos tener presupuestos de mediano plazo con evaluación y cumplimiento de metas acumulativas. Esto implica mejorar la administración y el profesionalismo de los funcionarios públicos y las carreras administrativas.”*

*Nicolás Ardito Barletta / Ex Presidente de Panamá*

- Los gobiernos deberían hacer que sus sistemas tributarios sean más justos y más eficientes, reduciendo la evasión de impuestos, cerrando aberturas y reduciendo los niveles de ingreso mínimo sujetos a impuestos. El énfasis principal deberá estar sobre el impuesto a la renta personal (particularmente entre los adinerados), donde las tasas de cobranza son extraordinariamente bajas en muchos países. Los gobiernos deberían medir sistemáticamente y publicar la evasión de impuestos. Ellos también deberían fortalecer entidades responsables de la cobranza de impuestos, proporcionándoles los fondos adecuados, técnicas, autoridad y apoyo político.
- Proveer educación terciaria sin costo solo a los pobres y cargar los costos de enseñanza sobre una escala a aquellos que pueden pagar.
- Los gobiernos deben establecer un sistema de seguro social individual (pensiones, desempleo) que efectivamente proteja a todos los trabajadores, formales e informales, y los trate igual. Los esquemas públicos separados de costos para grupos específicos deben ser eliminados. Los servicios deben estar disponibles en las áreas rurales y vecindades pobres. Los gobiernos deben reducir la dependencia sobre impuestos en las planillas (los cuales son generalmente regresivos y aumentan el costo de la mano de obra) y financiar beneficios razonables de ingresos generales. En el caso de pensiones, el punto principal debe ser eliminar los subsidios públicos para esquemas de beneficios excesivamente generosos.

##### ***2. Ampliar las Transferencias Condicionadas en Efectivo***

*“Necesitamos una democracia que entregue resultados concretos y medibles – que cree programas de Transferencia Directa Condicionada para los más pobres. Necesitamos una democracia que impulse el crecimiento económico sostenido con inclusión social y oportunidades para todos.”*

*Alejandro Toledo / Ex Presidente del Perú*

- Aumento significativo del gasto sobre transferencias de efectivo para cubrir el 100% de los pobres extremos, estableciendo de esa manera un piso de ingresos para los hogares crónicamente pobres. Estos programas deben servir un propósito específico dentro de una estrategia más amplia para aumentar el capital humano de los pobres. Estos deben tener metas definidas, ser evaluados públicamente y diseñados para prevenir la dependencia. Los programas deben promocionar la participación de los pobres en prácticas que mejoren su salud y las de sus hijos y educación, incluyendo estimulación temprana, asistencia al colegio, requisitos de vacunación y programas de compra de alimentos. Los programas deben también incluir incentivos para una implementación efectiva y deben minimizar la manipulación política.
- Aumentar la responsabilidad y transparencia de las transferencias condicionadas de efectivo para asegurar que las transferencias sean hechas a los receptores elegibles, y no sobre la base del padrino político, mediante la publicación periódica de las distribuciones de Transferencias Condicionadas de Efectivo contra las estadísticas de pobreza por municipalidad y por región.

### ***3. Dar facilidades para aumentar las Remesas (esto será tratado conjuntamente con los Estados Unidos de América y los países europeos)***

*“Las remesas de latinoamericanos que viven y trabajan en el exterior son un elemento crucial en muchos de nuestros países para reducir la pobreza. Hacer menos costosas las transferencias de fondos beneficiaría a aquellos que necesitan más estos recursos adicionales.”*

- Aumentar y regular racionalmente la competencia entre los proveedores de servicios de remesa (PSRs) para reducir sus costos. Las Bases de Datos de Precios de Remesas para corredores claves pueden ser una herramienta útil para ayudar a los que envían remesas a elegir de manera informada al proveedor, y de esa manera aumentar la competencia y finalmente disminuyendo costos. Adicionalmente los gobiernos deberán presentar requisitos para licencias e informes, y restringir las prácticas anticompetitivas. Específicamente las leyes y regulaciones pueden ser utilizadas para desalentar acuerdos de exclusividad y otras prácticas que bloquean el acceso de competidores a las infraestructuras de pago.
- Promulgar regulaciones u órdenes ejecutivas para mejorar las regulaciones de protección al consumidor de las PSRs. Este objetivo requiere mejores sistemas de pago y liquidación (incluyendo transacciones en moneda extranjera) y agilizar los mecanismos de resolución de controversias.

- Alentar y facilitar el uso por parte de los inmigrantes de bajos ingresos de bancos regulares para sus remesas. Los programas de educación financiera deberán informar a los receptores de remesas sobre posibles beneficios asociados con el uso de servicios financieros y sobre sus derechos como consumidores. Dar apoyo a modelos nuevos de negocio para aumentar el acceso a servicios financieros, tales como servicios bancarios sin sucursales y micro-financieros.

#### **4. Permitir y ampliar las Micro-Finanzas**

*“Debemos tener claro que la meta final es tener un sistema financiero capaz de atender a todo el mundo, desde el más pequeño hasta al más encumbrado, atender a empresas y personas.”*

*Vicente Fox / Ex Presidente de México*

- Ampliar el sistema micro-financiero para que pueda comprometerse a otorgar préstamos micro para los pobres extremos que deseen crear su propio negocio.
- Crear un marco regulador que permita a las instituciones micro-financieras aceptar préstamos sobre depósitos y que no requieran una estructura de propiedad que aleje a las instituciones micro-financieras (MFIs) de los pobres.
- Prohibir el uso de tasas de interés sobre los saldos – considerar las tasas de interés “planas” como ilegales – y legislar sobre “la verdad en los préstamos” que requiere que todos los prestadores publiquen su tasa porcentual anual (TPA) sobre todos los préstamos comprados por sus clientes. Proporcionar un marco regulador que promueva la transferencia desde el lado financiero (tasas de interés anuales efectivas, eliminación de comisiones) y en el lado social (equilibrio social, impacto sobre los clientes, estadísticas sobre las poblaciones beneficiadas, etc.).
- Alentar a los inversionistas incluyendo bancos multilaterales de desarrollo a crear fondos de alta calidad nacional y sub-regional para que los MFIs puedan aumentar su capacidad y servir en las áreas rurales más fácilmente y también facilitar instrumentos que permitan a los MFIs protegerse contra el riesgo del tipo de cambio de sus propias monedas.

#### **5. Mejorar la calidad de la educación**

*“La civilización digital de nuestros días con los formidables avances científicos y tecnológicos ha creado la llamada ‘sociedad del conocimiento’... La revolución digital ha abierto las potencialidades educativas de una nueva era.”*

*Rodrigo Borja / Ex Presidente del Ecuador*

- Invertir en la educación universal, de calidad, particularmente preescolar para niños de bajos ingresos. Muchos estudios sugieren que invertir en niños pequeños, desde el cuidado de salud prenatal de la madre hasta los centros preescolares de calidad, siempre rinden un alto beneficio social.
- Aumentar el número de horas de clase por día y por año para el estudiante promedio y especialmente para estudiantes de bajos ingresos, reduciendo el ausentismo de profesores y alumnos y aumentando la longitud del día escolar.
- Diseñar sistemas nacionales y regionales para evaluar colegios, tanto públicos como privados, y hacerlos más responsables de la enseñanza a sus alumnos.
- Reformar el sistema de educación a los profesores aumentando y tomando pruebas sobre contenido de conocimientos y habilidades de enseñanza requeridos para nuevos profesores. La calidad de la capacitación de profesores antes del servicio es crucial para mejorar los logros de los alumnos.
- Desarrollar un sistema de asignaciones para profesores que asegure una distribución igual de profesores de calidad (de acuerdo a su educación y experiencia) en todos los colegios que proveen servicios a los diferentes niveles socio-económicos.
- Crear academias nacionales y regionales para capacitar a los directores de colegios que están altamente calificados quienes pueden ser líderes de instrucción.

## **6. Aumentar la Seguridad Alimentaria**

*“Un elemento fundamental es cómo definimos un cambio de nuestras costumbres alimentarias. En algunos de nuestros países no podemos tener al pan de trigo como el elemento básico de la canasta familiar, cuando casi no producimos trigo. Tenemos que cambiar este enfoque. No sólo en función de una dieta balanceada, sino de acuerdo a las condiciones económicas y productivas de nuestros países.”*

*Carlos Mesa / Ex Presidente de Bolivia*

- Ampliar programas que puedan comprar alimentos a los pequeños agricultores para ser utilizados en programas de nutrición y que provean a los agricultores capacitación, subsidios de inversión y tecnología para aumentar la producción. El propósito de esta política es simultáneamente producir más y mejor en el campo, mejorar los productos agrícolas, y aumentar el ingreso de dinero en la unidad productiva.
- Dar apoyo a las transferencias condicionales de efectivo que pueden ser usadas por las familias muy pobres para comprar alimentos.
- Implementar currícula y programas en los colegios para enseñar adultos sobre alimentos sanos y nutrición.
- Definir los grupos que enfrentan particularmente altos riesgos de desnutrición y

que obtendrán altos beneficios con una adecuada nutrición (principalmente niños en edad escolar de bajos ingresos), madres lactantes y sus pequeños hijos, y otros adultos que sufren de alta inseguridad alimentaria crónica o temporal) y a la vez mejorar las relaciones laborales.

### **7. Mejorar la Nutrición y el Acceso a Servicios de Salud de Calidad**

*“La salud no puede ser un tema privado. El Estado debe tener el rol principal, lo que significa la existencia de hospitales y centros asistenciales de la mejor calidad posible. El concepto que debemos desarrollar es que la medicina llegue a todos. De qué sirven los avances en medicina si éstos no se universalizan y llegan sólo a un sector determinado de la población.”*

*Fernando De la Rúa / Ex Presidente de Argentina*

- Proveer el acceso universal a los servicios de salud.
- Ampliar la prevención y tratamiento de tuberculosis, enfermedades parasíticas e infecciones en las poblaciones de bajos ingresos.
- Participar en la creación de un Centro Regional Latino Americano para Políticas de Salud Pública, y colaborar con otros países, a través de este Centro, en compartir las prácticas y políticas exitosas.
- Promover la lactancia materna exclusivamente, evitando los substitutos en polvo o envasados hasta los 6 meses de edad.
- Proveer alimentos fortificados y nutritivos a mujeres embarazadas y lactantes, así como para los bebés y niños en edad preescolar y mejorar los programas para reforzar los alimentos con micro-nutrientes.
- Mejorar los sistemas de asistencia alimentaria de emergencia durante conflictos y desastres naturales con más apoyo directo para los niños y sus madres.

### **8. Promover el empleo decente**

*“Creo que es muy importante que se trabaje por los más pobres. Tendrá que haber una asistencia internacional y una acción del Estado para tomar decisiones que se plantean como fundamentales, con una decisión política de fondo porque la situación política y económica lo exige.”*

*Vinicio Cerezo / Ex Presidente de Guatemala*

- Aumentar los beneficios y reducir el costo y complejidad de participar en la economía formal y regulada, para atraer la inclusión de empresarios pequeños y micro que actualmente están en el sector informal. Simultáneamente incluir a todos los trabajadores formales e informales en los sistemas nacionales de

seguridad social y cuidado de la salud, financiados desde ingresos generales en lugar de impuestos a la planilla.

- Poner a disposición micro-créditos para inversión en pequeños negocios urbanos de propiedad individual, producción de energía local, y producción sostenida y mejorada de alimentos. Esto mejorará la calidad del trabajo en los mercados informales de mano de obra.
- Mejorar la calidad de las relaciones laborales en los centros de trabajo con 100 o más empleados a través de concejos de trabajo gubernamentales de sanciones para empleador-empleados, con la meta de aumentar la productividad del trabajador, movilidad en el trabajo, condiciones de trabajo y salarios.
- Utilizar la presión de los sindicatos de trabajadores de países desarrollados en prácticas justas de trabajo en América Latina para lograr mejoras constructivas en los centros de trabajo de América Latina, incluyendo condiciones de trabajo y salarios. Estas mejoras aumentan los costos pero también la productividad (y mejoran las relaciones obrero-patronales).

## 9. Mejorar el agua y saneamiento

*“Sin duda, me parece que el agua podría ser un eje articulador de la Agenda Social. Como señaló Hipólito Mejía, (Ex Presidente de la República Dominicana), el agua está relacionada con la agricultura, el calentamiento global, los servicios públicos, y la crisis alimentaria – está ligada a todo.”*

*Ernesto Samper / Ex Presidente de Colombia*

- Asignar prioridad política a los sectores de agua y saneamiento, creando un Ministerio de Agua y Saneamiento. Ellos están frecuentemente arrumados dentro de otras actividades de infraestructura u obras públicas, perdiendo visibilidad e importancia. La falta de acceso a agua potable y saneamiento adecuado es un tema principalmente rural en América Latina. Los gobiernos necesitan atraer fondos considerables foráneos o deberán invertir fondos del estado (cerca de \$12.5 billones para agua y \$18 billones para saneamiento) para construir la infraestructura necesaria para cumplir con las Metas de Desarrollo del Milenio.
- Llevar a cabo una revisión exhaustiva de las tasas para agua y saneamiento. Las tasas actuales subsidian considerablemente a algunos usuarios (usualmente en forma regresiva apoyando a usuarios con mayores ingresos que pueden pagar), dejando al sector público sin suficiente financiamiento para proporcionar acceso de bajo costo a usuarios de bajos ingresos. Esto resulta en más usuarios de bajos ingresos pagando precios más altos por el agua.
- Promover el agrupamiento de operadores que den servicio a más de una comunidad, aumentando el alcance del manejo a niveles municipales, regionales o estatales. La experiencia demuestra que, con capacitación apropiada y con la

propiedad de los proyectos, las comunidades pueden operar y mantener los servicios y de esa manera financian sus requisitos básicos y los hacen sostenibles.

#### ***10. Aumento del Acceso Rural a la Energía***

*“La electricidad es indispensable para el desarrollo sostenible. La energía moderna por si sola permite el alumbrado y las telecomunicaciones, los cuales condicionan la eficiencia de la educación, tanto como el transporte y la mecanización necesaria para la producción. Desde la perspectiva del desarrollo sostenible, mejorar el acceso a la energía requiere de progreso en el campo de combustibles. Aquí, es necesario aumentar la eficiencia energética y lograr una mayor captura de dióxido de carbono.”*

*Lionel Jospin / Ex Primer Ministro de Francia*

- Reducir la desigualdad en el acceso a la energía medida por un coeficiente de distribución de energía.
- Reducir el porcentaje de PBI e ingresos de los hogares que se gastan en energía.
- Promover el uso de energía renovable en comunidades rurales. Las micro-empresas representan el modelo preferido para operar sistemas aislados utilizando energía renovable, pero en el caso de sistemas en muy pequeñas comunidades, los esquemas organizados por comunidades deben ser considerados. Con capacitación y propiedad del proyecto, estas comunidades son capaces de operar y mantener servicios de forma sostenible.

#### ***11. Facilitar la propiedad de Viviendas Decentes***

*“La vivienda es el hogar, el centro de la familia, donde comparten sus emociones y sus valores, y donde padres e hijos generan las motivaciones para su desarrollo y realización. Contribuir a que los pobres y marginados tengan una mejor vivienda propia en comunidades estables y con capacidad de resolver constructivamente sus asuntos vecinales es un paso esencial para fortalecer su bienestar, la democracia, la sociedad y la economía.”*

*Nicolás Ardito Barletta, Ex Presidente de Panamá*

- De acuerdo a las políticas descritas en secciones anteriores, implementar estrategias para asegurar a todos los hogares acceso al agua potable, instalaciones adecuadas de saneamiento y electricidad.
- Proveer acceso a titulación para aquellos residentes de bajos ingresos que viven en casas que efectivamente les pertenecen pero sobre las cuales no han realizado una reclamación legal.

- Facilitar fondos crediticios, ya sea a través de cooperativas de ahorro/préstamo u otras organizaciones similares a las instituciones micro-financieras descritas en una sección anterior, para que las familias de bajos ingresos inviertan en mejorar sus casas o compren (con títulos) viviendas construidas por el gobierno o por el sector privado que puedan pagar. Dichas viviendas deben cumplir con los estándares establecidos para viviendas decentes para una familia de cuatro miembros.

## **12. Reducir las emisiones de carbón**

*“El cambio climático generado por el uso indiscriminado de recursos naturales y combustibles fósiles está poniendo la vida del planeta en peligro por primera vez en la historia. La humanidad no puede soportar el modelo actual del uso y abuso de los recursos naturales y productivos.”*

*Fernando Henrique Cardoso / Ex Presidente de Brasil*

- Restaurar los bosques y parar la deforestación usando créditos de carbón en forma creativa. Promover inversión pública en proyectos de reforestación y en la restauración de otros ecosistemas, tales como tierras de pasto.
- Cambiar los métodos actuales para la agricultura y crianza de ganado, desde el uso intensivo de fertilizantes químicos basados en combustible de fósiles hasta materiales orgánicos. Crecer hacia fincas comerciales, métodos agrícolas indígenas que regresan el carbón a la tierra y que pueden aumentar el rendimiento en forma sostenida. Proyectos de apoyo para proteger y aumentar la biodiversidad, mejorar los sistemas de agua y micro-riego, y proteger los recursos naturales, concentrándose en las áreas rurales e indígenas.
- Establecer un Puente entre el micro-crédito y la protección ambiental. Por ejemplo, muchos proyectos exitosos de reforestación en América Latina son llevados a cabo en pequeña escala y son buenos para los pobres y el medioambiente. Otros proyectos de micro-crédito promueven energías alternativas en áreas rurales. Los proyectos en el campo ambiental que son exitosos a nivel comunitario deben ser considerados para levantar el nivel nacional.
- Continuar desarrollando substitutos renovables para combustibles de fósiles, tales como en el caso de la producción de etanol en Brasil y reducir las emisiones en las áreas urbanas mediante el subsidio a la construcción de sistemas de metro y de transporte masivo de superficie en corredores urbanos, optimizando la construcción de edificaciones para proveer más espacios frescos con menos necesidad de aire acondicionado y utilizando equipo más eficiente en la refrigeración y aire acondicionado.
- Reducir la tasa de emisiones de CO2 en los gastos de energía.

### **13. Mejorar la Seguridad Personal y Reducir la Violencia**

*“En los últimos años ha quedado suficientemente demostrado que estamos en un proceso descendente de pobreza, de desesperanza, de pérdidas de valores, y violencia.”*

*Rodrigo Carazo / Ex Presidente de Costa Rica*

- Aumentar la vigilancia nacional y metropolitana contra el crimen común. Realizar evaluaciones y diagnósticos sobre violencia interpersonal compilando datos sobre la capacidad de los servicios de justicia y de policía, conjuntamente con la capacidad de vigilancia nacional y municipal. También establecer un sistema de compilación de información cuantitativa y cualitativa sobre la extensión y severidad del crimen común – incluyendo el perfil de perpetradores, víctimas, factores de riesgo y protección.
- Invertir recursos apropiados en mejorar el profesionalismo y modernizar la justicia en entidades dedicadas a la ejecución de la ley. Promover colaboración entre entidades, con una entidad llevando el rol directivo. Las entidades requieren hacer cumplir las leyes existentes y los acuerdos sobre control de armas.
- Implementar intervenciones basadas en evidencia, multi-sectoriales e integradas. La inversión temprana en la compilación de evidencia y análisis es esencial para diseñar intervenciones efectivas y bien dirigidas.
- Alentar a los propietarios locales a diseñar, implementar y monitorear las iniciativas de prevención y reducción de violencia interpersonal. Involucrar a las autoridades locales y a la comunidad en el desarrollo e implementación de la prevención de violencia y estrategias para su reducción. Para ser efectivos, los esfuerzos para reducir la violencia deben ser asumidos por múltiples entidades – incluyendo al gobierno y a la sociedad civil). Este esfuerzo requiere que el sistema judicial, la policía, las entidades educativas y de salud, los medios y la comunidad se involucren en la planificación y ejecución de proyectos.

### **14. Aumentar la Equidad de Género**

*“Necesitamos una democracia que sea capaz de abrirles una ventana de esperanza a las mujeres pobres de las zonas rurales y urbanas de este continente; una democracia, que impulse el crecimiento económico sostenido como un requisito indispensable para redibujar el rostro social de nuestro continente.”*

*Alejandro Toledo / Ex Presidente de Perú*

- Promover leyes que otorguen a las mujeres recursos legales para enfrentar la discriminación en los salarios.
- Decretar legislación fuerte para proteger a las mujeres contra la violencia doméstica y la violación, y promover derechos de propiedad iguales de acuerdo a leyes sobre el matrimonio y el divorcio.
- Otorgar las transferencias condicionadas de efectivo a la madre de familia. Ella tradicionalmente maneja la nutrición, cuidado de la salud, asistencia al colegio de sus niños y ciertamente el cuidado prenatal cuando está embarazada, estos son los elementos condicionales de la transferencia de efectivo, por lo tanto son las receptoras apropiadas.
- Mantener los programas de micro-finanzas centrados en la mujer. La mujer ha sido extremadamente exitosa en desarrollar empresas que ayudan a las familias a salir de la pobreza, por tanto, las mujeres deben tener acceso preferencial igual o mejor a préstamos para manejar dichos negocios, (particularmente si las mujeres han demostrado tener mejores historiales de repago de préstamos que los hombres). MFIs pueden permitir a las mujeres convertirse en empresarias de energía alternativa que organicen y manejen unidades solares y molinos de viento en poblados rurales.
- Lograr y aumentar la representación igual de las mujeres en los gobiernos nacionales y regionales, incluyendo legislaturas, sistema judicial y en el gabinete.

### ***15. Proteger los Derechos y Representación Política de las Poblaciones Indígenas***

*“Las culturas originarias de América Latina han sido y son sabias en el conocimiento de su medio, pero no son reconocidas por la educación. El lenguaje es fundamental en la educación. En el caso de las lenguas indígenas, es importante que la educación refuerce el uso de su lenguaje, porque es la forma de fortalecer su cultura.”*

*Rodrigo Carazo / Ex Presidente de Costa Rica*

- Las organizaciones indígenas deben dirigir su atención del empoderamiento político al crecimiento económico como meta principal, que es necesario para lograr autonomía. Dentro del dominio político, sin embargo, en lugar de concentrarse en controlar instituciones, los movimientos indígenas deben concentrarse en diseñar contenidos sólidos, mecanismos y estrategias para los programas que ellos deseen implementar. Para hacer esto, las poblaciones indígenas – y en realidad la sociedad como un todo – necesitarán continuar aumentando su acceso a educación de mayor nivel.
- Uno de los retos más importantes para las poblaciones indígenas (especialmente en el Amazonas) es la preservación de su territorio. Ya que la fragmentación de un territorio puede conducir al etnocidio de sus habitantes, los procesos para resolver reclamos antiguos de los indígenas sobre sus territorios y controversias sobre terrenos deben ser considerados prioridades urgentes en los países de América Latina.

- La educación bilingüe debe ser reforzada – no erradicada. Los esfuerzos para mejorar la educación de estudiantes nativos debe permanentemente preservar y cuidar los idiomas y culturas indígenas y a la vez crear conocimiento competitivo dirigido a oportunidades iguales para la juventud indígena y no indígena.
- Ya que la discriminación representa ostensiblemente una fracción importante de la diferencia en ingresos entre las personas indígenas y las no indígenas en América Latina, los gobiernos deben establecer marcos legales posibles de ejecutar y anti-discriminatorios. Adicionalmente la sociedad como un todo debe asumir tolerancia y conciliación hacia los diferentes tipos de vida, creencias, conceptos y progreso. Específicamente los medios deben ser considerados responsables, de acuerdo a leyes anti-discriminación, por incitar prejuicios.

#### **16. Reformar las Instituciones Políticas y Legales**

*“La gente no cree en fórmulas tradicionales de hacer política porque han sido invadidas por la falta de fe y la corrupción. Entonces, debemos privilegiar la cultura ciudadana antes que la partidaria. No esperemos un Mesías político que desde afuera nos diga qué debemos hacer; busquemos con nuestros propios ojos y en nuestra propia América.”*

*Ricardo Maduro / Ex Presidente de Honduras*

- **Mejorar la transparencia:** Adoptar medidas activas de transparencia, que proporcionen la mayor información gubernamental como sea posible en las páginas Web de las entidades gubernamentales, y medidas pasivas, tales como la Ley de Libertad de Información, que permita a los ciudadanos solicitar y obtener información gubernamental que no tenga que ser retenida en forma estricta cuidando el interés de la seguridad nacional. Los ministerios y entidades deben detallar en forma accesible como están gastando sus presupuestos. Las licitaciones para servicios, suministros, y nuevos proyectos de capital deben ser publicadas en Internet.
- **Mejorar la correspondencia.** El gobierno debe usar de manera más creativa y energética las nuevas tecnologías de información para involucrar a los ciudadanos en un diálogo de dos vías sobre temas prácticos de gobernabilidad. Específicamente los ciudadanos deben recibir medios para registrar quejas, a través de “líneas especiales”, sitios de Internet, defensores del pueblo, etc. y recibir respuestas a sus peticiones. Los ciudadanos deben ser capaces de presentar reclamos y peticiones a través de mensajes de texto a una línea libre especial del gobierno.
- **Democracia Deliberativa.** La tecnología de las comunicaciones puede ser utilizada para estructurar una conversación sobre políticas entre una muestra representativa de ciudadanos, a nivel local, regional y nacional. Primero, se

escoge al azar una muestra de ciudadanos. Luego ellos son ubicados en un lugar para escuchar y debatir las opciones alternativas de política (o prioridades en el gasto). Como producto de esta deliberación más informada, la sociedad debe ser capaz de llegar a un consenso más amplio y más sostenido sobre políticas difíciles y oportunidades de gasto. A nivel nacional, puede ayudar televisar porciones claves o resúmenes de las deliberaciones.

- **Fortalecimiento de las Responsabilidades (Rendición de Cuentas).** Los gobiernos democráticamente elegidos deben hacer más y deben ser percibidos como que están haciendo más, para controlar, exponer y castigar la corrupción. Adicionalmente a las medidas mencionadas, ellos deben aprender de instancias exitosas de control de la corrupción, tales como la Comisión Independiente de Hong Kong contra la Corrupción. (<http://www.icac.org.hk/en/home/index.html>), para modernizar y fortalecer los códigos éticos y medios para monitorear y ejecutar. Este objetivo requiere no solo más personal y autoridades legales, pero también vigorosas campañas de educación pública y medios innovadores para los ciudadanos para informar sobre hechos y reclamos sobre corrupción.

## V. MONITOREO DEL AVANCE EN LA AGENDA SOCIAL PARA LA DEMOCRACIA

El Centro Global para el Desarrollo y la Democracia controlará el avance en el logro de las recomendaciones de políticas elaboradas más arriba. Los indicadores de rendimiento para las 15 áreas de política serán seleccionados por el Centro Global para el Desarrollo y la Democracia después de la presentación de la Agenda Social para los jefes de estado actuales en la Conferencia Ibero-Americana en Noviembre 2009 en Portugal. El Secretario Técnico del Centro Global, quien estará a cargo de este proceso de monitoreo, seleccionará los indicadores desde fuentes internacionales reconocidas e independientes. Estas fuentes probablemente incluirán el Índice de Desarrollo Humano de las Naciones Unidas, los Índices de Pobreza Humana, índices de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (ECLAC) e índices de la Medida de Empoderamiento de Género, que ayudará a estimar cuan bien están los países latinoamericanos progresando en hacer los cambios recomendados aquí (incluyendo el progreso social de las partes más marginales de las poblaciones de menos ingresos de América Latina y sus niveles de participación democrática).

El Índice de Progreso de la Agenda Social (IPAS), difiere de otros índices en que se concentra específicamente en los temas de política mencionados más arriba, que los ex presidentes de América Latina han determinado como claves para reducir la pobreza y profundizar la democracia en la región.

La Secretaría Técnica del Centro Global para el Desarrollo y la Democracia también trabajará (en asociación con otros centros de investigación independientes) para evaluar el progreso sobre la dimensión de algunos indicadores que no pueden ser medidos bien cuantitativamente.

*Los ex Presidentes desean agradecer a Martin Carnoy, Avi Tuschman, y Thomas Luschei por su ayuda en la preparación de este documento.*